

**RELAZIONE DEL
"COORDINATORE PER LA COMUNICAZIONE"**

Quest'anno mi è stato affidato dal Dirigente Scolastico, su delibera del Collegio Docenti, incarico per la funzione di:

COORDINAMENTO PER LA COMUNICAZIONE

Tale incarico è stato da me svolto in continuità con analogo incarico affidatomi nel precedente a.s. Anche quest'anno ho gestito ed aggiornato la complessa rete dei nostri canali di comunicazione interna ed esterna:

- Il sito pubblico con notizie di interesse generale quali documenti pubblici, notizie sulla scuola, notizie per l'orientamento in entrata, contatti, risorse didattiche, ecc.
(<http://www.salvemini.na.it>)
- Una pagina Facebook del Liceo collegata al sito pubblico.
- Un portale con accesso riservato ai docenti in cui pubblicare i documenti e gli avvisi.
- Un LMS ambiente Moodle per la gestione di attività di ELearning rivolte agli alunni.
- Un programma di gestione delle comunicazioni interne tra assistenti di segreteria e responsabili di sede.

Il programma di gestione è stato rifinito anche quest'anno contribuendo oramai alla consolidamento di uno dei canali di comunicazione più delicati e strategici che è quello tra segreteria e docenti.

Il lavoro più consistente è stato il completamento del restyling del sito pubblico che oggi risulta più intuitivo e semplice da navigare, così come anche le News, gli Avvisi e le comunicazioni ai docenti sono più in evidenza nella home page.

Comunque non piccolo è risultato l'impegno oramai quotidiano nella gestione di tali risorse, in qualità di webmaster e amministratore delle risorse già attive. Ho aggiornato i contenuti del sito ed ho inserito i documenti e gli avvisi nell'albo pretorio se di interesse pubblico e nel portale docenti se di interesse riservato. Un ruolo strategico ha avuto la pagina Facebook su cui ho replicato tutte le comunicazioni rivolte all'esterno. Attualmente gli iscritti alla pagina sono 1300.

Ho aggiornato anche la sezione AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE aggiornandola alle norme previste dal DLGS 33/13 e collegandole ai nuovi servizi di ALBO ONLINE e AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE forniti dalla ditta SPAGGIARI

Ritengo che l'efficacia della comunicazione sia stata in buona misura raggiunta: le notizie più importanti e attuali sono sempre risultate in evidenza sulla home page del sito con una tempestiva comunicazione tramite email a tutti i docenti.

Altre attività collegate alla funzione sono state: il supporto di molti docenti nell'uso del portale docenti o del portale scrutini Argo. Comunque, quando mi è stato chiesto, sono sempre stato disponibile ad aiutare i colleghi nell'utilizzo delle nuove tecnologie.

Come complemento alla funzione ho sottoposto ai colleghi una serie di iniziative di aggiornamento utilizzando i canali predetti. Preziosa è risultata anche la collaborazione con i responsabili dei due plessi, le prof.sse Marotta e Stefanucci ed i prof.ri Siniscalchi e Matrone.

Infine propongo i seguenti miglioramenti per i prossimi a.s.:

- Accesso al dominio edu.it

- Creazione di una newsletter dedicata anche ai genitori degli alunni come canale aggiuntivo per la comunicazione formale in uscita ma anche come canale prioritario di comunicazione informale.
- Implemento della comunicazione informale interna, in particolare con l'uso dei sondaggi cui tutti i docenti potrebbero esprimere un parere.
- Maggiore aderenza del sito pubblico alle specifiche di accessibilità dei siti della PA.
- Implemento dei canali social del sito per informare un numero maggiore di utenti sulle attività dell'istituto.
- Coinvolgimento di più docenti nella pubblicazione delle informazioni da pubblicare sul sito scolastico.
- Adeguamento al nuovo regolamento europeo di trattamento dei dati personali.

Sorrento, li 23/06/2018

Prof. Catello Ingenito